

# 投稿 教えて!くらしの声

## コーナー 今回のテーマ「あなたの気分転換方法」

何かを始めるとき、仕事が忙しいとき、嫌なことがあったとき。気分転換したいなあと思うことってありますよね。そんなとき、皆さんがやっている気分転換の方法とエピソードを教えてください！掲載された方には500円分のQUOカードをプレゼントいたします。



ちなみに、ロビン高山店では朝みんなそろってラジ体操をしてから仕事をスタートしています！一日の始まりに体が目覚めてシャキッとしますよ

### 応募方法

氏名、年齢、ご住所、ペンネーム（掲載時、ペンネーム希望の方のみ）、「あなたの気分転換方」、この「Robin TIMES」の感想を明記のうえ下記のいずれかの方法でご応募ください。

- ① 右の用紙に必要事項をご記入の上、ハガキに貼ってご応募ください
- ② info@e-robin.com に必要事項をご記入の上メール下さい

### 社員紹介 vol.1 / 岐阜支店 支店長 田方雅之



出身地 / 岐阜県高山市  
趣味 / ゴルフ・ランニング  
阪神タイガースの大ファンです  
ロビンスタッフと野球観戦に行く事も！

ただお家をきれいにするだけでなく、リフォームを通じて生活が良い方へ変わるようなプランを提案できるように心がけています。「お客様の暮らし」にフォーカスした幅広い提案をいたします！



プライベートショット 家族との沖縄旅行

### ロビンのくらし快適リフォーム

#### きふちゃんにて放映中!

【毎月第1・3日曜 20:54~20:59】

月替わりでロビンスタッフが登場！オリジナルキャラのわん吉君にも注目です



野村 尚美さん 寺田 裕子さん

## 「1000年企業を創る」

2001年に創業し、ロビンは今年で19年目を迎えました。「お客様に選ばれる会社にしよう」と社業に打ち込み、Robinの家は個性があり、そしてぬくもりのあるものになってきつつあります。時代と共に価値観は変化してゆきましょう。しかし変わらないものもあると信じています。家族が育む愛、そして家が見守る家族。

衣食住を担う弊社にとって、企業が持続させる意思を持っているというのは価値があることだと考えています。そんな思いがあって、私はRobin社のビジョンを「1000年企業を創る」に決めました。しかし続けること自体が最大の目的ではなく、社会とお客様に必要とされ続ける、という意味を多く含んでいます。

小さい会社ですが背伸びをしてしっかりと成長をし、お客様のご期待に添える存在でいたいと心から願います。

代表取締役 蛸手 健介

### 店舗情報



高山本店  
岐阜県高山市三福寺町251番地  
TEL.0577-33-0951  
FAX.0577-33-0953



岐阜支店  
岐阜県瑞穂市市場春雨町1丁目1番地  
TEL.058-372-3222  
FAX.058-372-3223



岐阜正木店  
岐阜県岐阜市正木中4丁目10番35号  
TEL.058-215-0821  
FAX.058-215-0867



各務原店  
岐阜県各務原市瑞穂町3丁目28番1号  
TEL.058-201-7066  
FAX.058-201-7067



大垣店  
岐阜県大垣市上面1丁目70番地  
TEL.0584-47-6080  
FAX.0584-47-6081

✂ 点線に沿って切り取り、ハガキに貼ってください ✂

〒506-0807  
岐阜県高山市三福寺町251  
株式会社ロビン  
「くらしの声」大募集!係

氏名(ご希望の方はペンネームも)	年齢
ご住所	

- ① 「教えて!あなたの気分転換方」
  - ② 「Robin TIMES」の感想
- ハガキに「氏名」「年齢」「ご住所」と①②をご記入の上ご応募ください

ご応募締切 10月31日 (当日消印有効)

お客様と地域に必要とされる会社、人に愛され続ける会社を目指して

Robin

www.e-robin.com

# Robin TIMES

高山本店・岐阜支店・岐阜正木店・各務原店・大垣店

2019/9/10  
vol.1

発行:株式会社ロビン  
岐阜県高山市三福寺町251  
Tel 0577(33)0951

### お客様のリフォームストーリーをご紹介します! I様邸 全面改装



「こんな家に住みたい」とロビンの施工事例を気に入って下さっていたお施主様 打ち合わせを経て、いよいよリフォームスタート

築48年で老朽化した水廻りや寒さ、耐震面で不安があり、ずっとリフォームをしたいと考えていたI様。大学進学で離れて住んでいた長女が就職で帰郷してくる事を機にリフォームを決意されました。旦那様は以前からロビンのホームページを見て施工事例の雰囲気などを気に入って下さっていたとの事。「ロビンさんのようなテイストの家に住みたい」そんなお客様のご希望を元に何回も打合せを重ね、いよいよリフォームがスタートしました。

### 1つとして同じ現場はないから、対応力を磨きベストなご提案が出来るように

木造の戸建には構造上切り離せない部分があります。今回の現場調査で把握するのが難しいことがあります。今回はいざ天井を解体すると、リビングに抜けられない柱がある事が分かりました。そこで、この柱を活かし造作の収納をつくる事をご提案。I様にもプランを気に入って頂きリフォームを続行しました。後々、旦那様のスピーカーがぴったりと収まる事が判明し「こんなこともあるんですね!」とI様。リフォームを機に捨てる予定のスピーカーでしたがこのまま収めることに。水廻りを再配置して広げたLDKのデザインは旦那様お好みの南欧風テイストを採用しました。壁は珪藻土、床は無垢のカバ桜を使用し

ベレットストーブが似合う暖かな空間に仕上がっています。「以前は暗く、あまり気に入っていなかったLDKでしたが、今は家族も自然と集まってくるくらいです」とI様。

リフォームはただ1つとして同じ現場がなく、予測通りに行かない事もありますが、私たちはそこから迅速で適切な対応をすることを大切にしています。現状を把握し、お客様にご相談とご提案をさせて頂く。人と人が介するリフォームだからこそ、心を込めて、最終的に納得して頂けるものをつくりたい。お客様に寄り添い、パートナーとしてお付き合いを続けて頂けるよう日々対応力を磨いています。



解体後の様子



付けない柱 完成後



I様ご家族

### After



Before



### 担当よりコメント

旦那様が元々ロビンのテイストをお好みだったこともあり、たくさんのこだわりをお話して頂きました。ご希望に対して「どうしたら実現するかな?」と考えるのが楽しかったです。すべてを叶えるのは難しい部分もありましたが、打合せを重ね、I様と2人3脚でプランをつくっていく事が出来ました。

着工後もベレットストーブの後ろの壁のレンガ配置デザインなど、現場で色々な打ち合わせをさせて頂きました。様々な良い関係を築きながらリフォームを完成させることができ嬉しく思っています。

設計担当 / 稲垣 恵



## 設計力と提案力アップに取り組んでいます

### 一般社団法人 Jack グループ主催 「全国リフォームアイデアコンテスト」にて入賞!



部位別部門優秀賞、T様邸「優しく人を招き入れる玄関」にて入賞し、東京での表彰式に田方店長が出席しました。今後もますます頑張ります!



ロビンオフィシャルHP  
「優しく人を  
招き入れてくれる家」  
をご覧ください!

## より安全な現場を目指して

### 高山エリア・岐阜エリアで 安全協議会を開催



岐阜エリア



高山エリア

ロビンでは、お客様にご満足いただける工事が行えるよう、定期的に安全協議会を開催しています。お世話になっている業者さん方に集まっていただき、安全に工事が進むよう情報共有を行いました。各地域別に高山と岐阜で年2回開催しています。

## 頂いたご縁を大切につないでいきたい、OB 様向けイベントを開催いたしました

### 第 11 回 若狭海水浴バスツアー



行先は毎年訪れている若狭の丹生海水浴場です。今年は10組のお客様にご参加頂き、約50名でのツアーとなりました。あいにくの雨もありましたが、1日目はBBQと新鮮な海の幸&花火、そして2日目は晴天の中で黒壁スクウェアを散策。楽しい時間を過ごせました。ご参加いただいた皆様、ありがとうございました!



### 夏のお客様感謝祭! 高山では縁日も



高山/工作コーナー



岐阜/工作コーナー



高山/縁日



高山/工作コーナー

高山マウントエース、岐阜産業会館にて「お客様感謝祭」を開催しました。木製シェル作りや、コースター作りなどの夏休みの工作体験には多くの親子連れの方にご参加頂き盛況に終えることが出来ました! また皆さんに楽しんでいただける企画を開催したいと思います。

## 新しく入社いたしました! よろしくお願ひいたします

### 高山店



犬が好きです

にしひら えり  
営業 / 西平 衣里

出身地・岐阜県可児市  
趣味・半身浴、犬と遊ぶ

常に現在のお客様を知り、その上で最善の提案ができるようにします! 漫画を読むのが好きで雑誌のマガジンやジャンプをよく読みます。



木コ好きです

こばやしなひろ  
工務 / 小林 直弘

出身地・岐阜県高山市  
趣味・DIY、DJ

お客様との出会いとコミュニケーションを大切に、誠実に対応します。オフはネコと一日をすごしたり、奥さんと出かけたりしています。

### 大垣店



波が好きです

はまざとかつとし  
営業 / 濱里 勝利

出身地・岐阜県瑞穂市  
趣味・サーフィン、バスケット

お客様への感謝の気持ちを忘れずに誠実に全力でサポートします。サーフィンが好きでよい波を求めて種子島までいくことも。

### 岐阜住宅事業部



キャンプ好きです

しばなおき  
工務 / 柴 巨樹

出身地・岐阜県本巣郡  
趣味・ボウリング、読書

「住む人を大切にする」をモットーに、夢の住まいの実現を全力で目指します! 自然が好きで、連休がとれる時は2泊3日でキャンプへ行きます。

## 内装職人 インテリア JSK(ジェイスケ) 森本 義広 さん

室内の大部分を占める天井や壁、床などは空間の印象を左右する重要な箇所  
「職人さんインタビュー」第1回目は内装職人の森本さんにお話を伺ってきました



### クロス張りの流れ

- 下地処理 下地ボードの余分や不良部分を切り取る  
コーナー用のテープ、メッシュを貼る
- パテ下塗り ボードの溝やビスの穴にパテを塗って埋める
- パテ中塗り 下塗りで埋まらなかった溝を埋める
- パテ上塗り 全体がくまなく滑らかになるようにパテを塗る
- クロスカット、糊付け
- クロス貼り 天井、壁の順に高い所から貼っていく
- 余分なクロスをカット、仕上げ

### ◆お客様から職人さんへの声



またクロス貼り替えのリフォームをする時は絶対JSKさんをお願いしたいです。とても仕上がりが良かったので、これからリフォームをする予定の知人にも紹介しました!(高山市/日様)

### —仕事内容を教えてください

内装の仕上げに関わる仕事をしています。クロス貼りが主な仕事ですが、カーペットクロス貼り、カーテン・ブラインド取付けなども請け負います。

### —この仕事を選んだきっかけは何でしたか?

高校卒業後、最初は内装をやっている会社に就職しました。そこに出入りしていたクロス貼りの職人さんの手伝いをした時、その仕事ぶりと仕上がりのキレイさにびっくりしたのがきっかけです。「この仕事をやりたい!」と強く感じて会社を退社し、そのまま職人さんに弟子入りしました。

### —仕事の魅力とやりがいを教えてください

何でもない部屋が内装でガラッと雰囲気が変わること、それによってお客様に喜んで頂けるのが一番のやりがいです。内装は機械で作業する部分もありますが、最終的には職人の手でよしあしが決まる所が大きいので、自分の技がないときれいに仕上げられないところがこの仕事の魅力です。

### —大変なところはどこですか?

すべての作業に集中していますが、クロスを貼る作業の中で特に神経を使うのがクロスを切る作業です。この作業によって仕上がりのきれいさが決まる所も大きいです。

### ◆職人さん profile

森本 義広(もりもとよしひろ)  
岐阜県高山市江名子町生まれ  
内装職人歴: 45年  
好きな食べ物: 何でもおいしい! 好き嫌いはありません  
趣味: アウトドア(夏 オフロードバイク/冬 スノーモービル)  
嬉しかった出来事: ライブで活躍している娘の歌を聞きにいけた事



### ろびぼぼ プレゼント始めました!



ご契約のノベルティプレゼントとしてお送りしています。お客様のお家の繁栄と安全を守って頂けるようにと思いをこめさせて頂きました。

### 岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進 エクセレント企業



ロビンは平成23年度にエクセレント企業に認定されました。仕事と家庭の両立支援などに取り組み、働きやすい労働環境を目指しています。



youtubeチャンネルにて、ビフォーアフター動画やぎふチャンネルにて放映中の、「ロビンの暮らし快適リフォーム」過去放映分をご覧いただけます!

リフォームRobin  
チャンネル!

QRコードよりご覧ください! →

